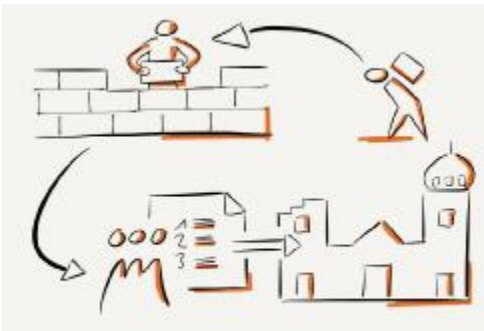


Business Performance Management

Haben Sie je das Gefühl gehabt, dass der Umfang Ihrer Bemühungen zur Steigerung der Leistungsfähigkeit Ihres Unternehmens den daraus entstehenden Nutzen um Dimensionen übersteigt? Sind Sie der Meinung, dass die Denkweise in Ihrer Organisation geändert werden muss und die Mitarbeitenden zu mehr Eigenverantwortung geschult werden müssen? Im übertragenen Sinn: „Schleppen Ihre Mitarbeitenden nur Steine, bauen sie Mauern oder erstellen sie eine Kathedrale?“.



Im heutigen Wettbewerb spielen die Geschwindigkeit und Qualität von Informationen zur Differenzierung und Steigerung der Leistungsfähigkeit eines Unternehmens eine entscheidende Rolle. Viele Führungspersonen haben erkannt, dass beide Faktoren notwendig sind, um in der gewünschten Marktposition zu bleiben oder diese zu verbessern, und deshalb ist Business Performance Management (BPM) als ein Lösungskonzept zur Erreichung dieser Ziele entstanden.

Mit der Einführung von BPM in Ihrem Unternehmen, schaffen Sie die Voraussetzung für Prozessklarheit und steigern

damit gleichzeitig die Eigenverantwortung der Mitarbeitenden. Ausserdem ermöglichen Sie eine Verbesserung der Nutzung der Innovationspotentiale und erhöhen gleichzeitig die Motivation der Mitarbeitenden.

Problemstellung

Viele Betriebe stehen grossen Veränderungen gegenüber, weil sie sich neuen Trends nicht angepasst haben. Häufige Probleme gewachsener Strukturen sind:

- Geschäftsprozesse sind nicht oder kaum erkennbar.
- Es gibt keine klar definierte Unternehmensstrategie oder diese ist nicht klar kommuniziert.
- Ausser dem Jahresabschluss gibt es keine anderen Instrumente, um die Unternehmensleistung zu messen.
- Die Mitarbeitenden „erledigen nur ihre Arbeit“. Die Motivation ist unterdurchschnittlich und wirkliche Eigenverantwortung wird nicht gelebt.
- Stress und Burnout-Syndrome treten in Ihrer Organisation häufig auf.

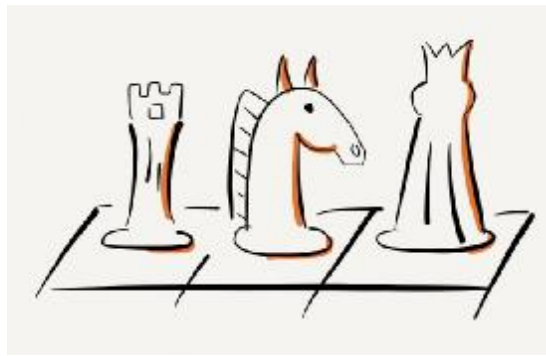


Was wir konkret für Sie tun können

- Wir unterstützen Sie bei der Überprüfung des vorhandenen Zielsystems Ihres Unternehmens hinsichtlich der Konsistenz zwischen strategischen und operativen Zielen.
- Wir beraten Sie bei der Frage, welche Ziele mit welchen Kenngrößen (KPI = Key Performance Indicator) und in welcher Periodizität gemessen werden sollen.
- Wir helfen Ihnen bei der Erhebung und automatisierten Beschaffung der Basisdaten für die Berechnung der relevanten Kenngrößen. Wir unterstützen Sie ferner bei der Wahl der richtigen Architektur Ihrer Business Performance Management Lösung.
- Wir helfen Ihnen bei der Frage, wie die KPIs dargestellt (Visualisierung) und über welche Kanäle (Hardcopy, Web, Smartphone, Tablet etc.) die Kenngrößen Entscheidungsträgern periodisch zur Verfügung gestellt werden sollen.
- Wir zeigen Ihnen auf, wie Sie Ihre bestehende BPM-Lösung weiterentwickeln können (z.B. in Richtung Benchmarking oder unter Berücksichtigung management-kybernetischer Prinzipien).

Ihr Nutzen

Der Hauptnutzen einer integrierten Business Performance Management-Lösung ist die Erreichung einer strategie- und zielkonformen Ausrichtung des ganzen Unternehmens (vom Top Management bis zu den einzelnen Mitarbeitenden).



Ferner ermöglichen die von uns bereitgestellten Instrumente eine Echtzeitüberwachung der Unternehmensleistung und eine proaktive Intervention bei Zielabweichungen resp. schaffen die Voraussetzungen für ein selbstregulierendes System.

Unser Team

Unser Team besteht aus Experten, d.h. aus Menschen, die in ihrer Laufbahn eine lange Liste von Geschäftserfolgen in grossen Unternehmen und in einem komplexen Umfeld aufweisen können. Dabei sind wir in der Lage auf allen Unternehmensebenen zu agieren und stellen dank unserem Erfahrungshintergrund sicher, dass die erarbeiteten BPM-Konzepte in die ganze Organisation hinausgetragen und gelebt werden.

Ihr Ansprechpartner

Reto von Arb
Dr. rer. pol.



Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme

crealistic ag
Collègégasse 9
2502 Biel/Bienne

Telefon : +41 (0)32 327 35 00
Fax: +41 (0)32 327 35 05

eMail: info@crealistic.com
Internet: www.crealistic.com